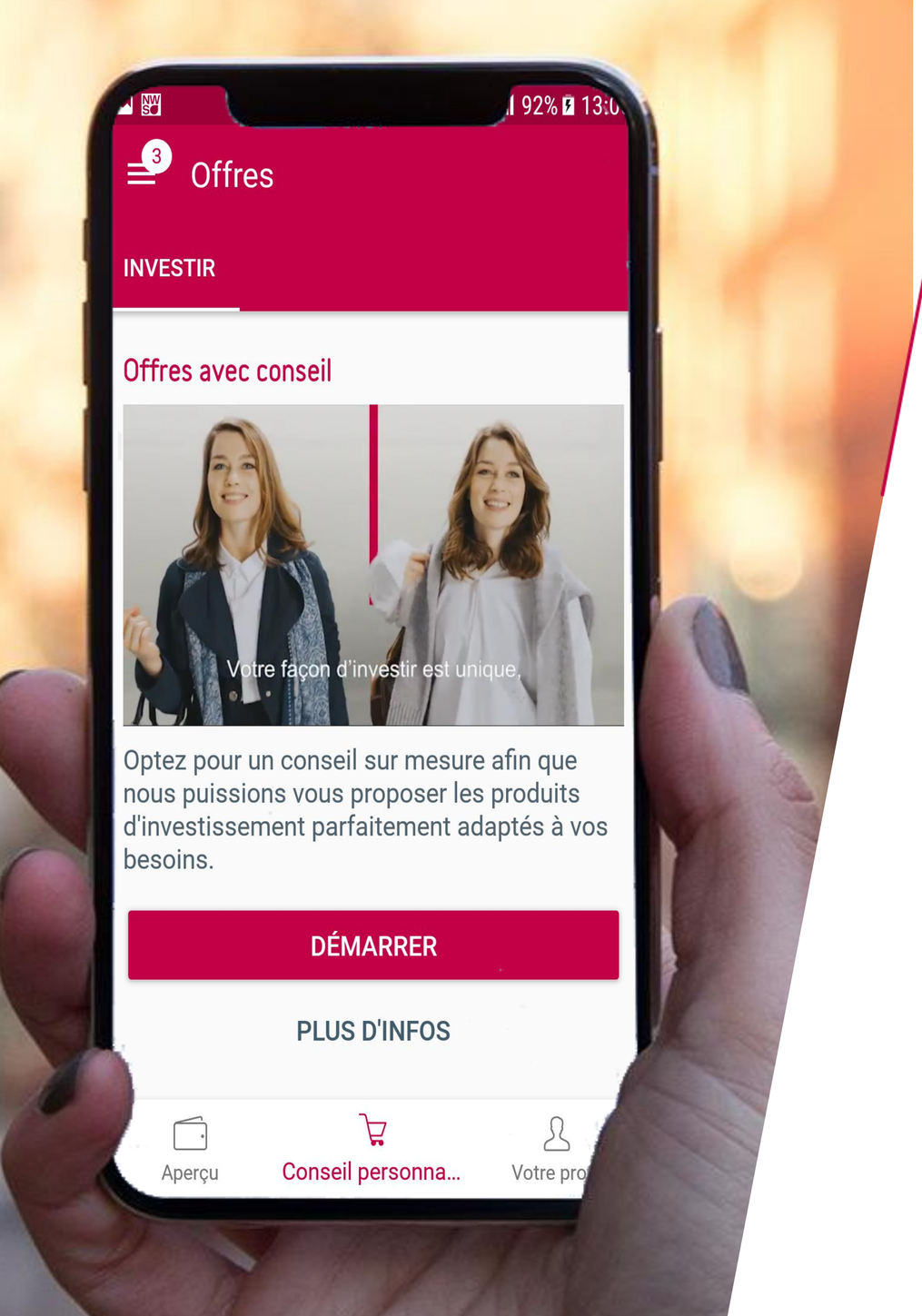


Innovation unique

Belfius est la première et la seule en Belgique à offrir le ‘conseil en investissements Digital’ et offre pour tous un conseil ‘MiFID II compliant’ 24h/7j.

- Conseil en investissements ‘omnichannel’ via tous les canaux (PC, smartphone et tablette) et conforme aux règlements en vigueur (MifID II)
- 24h/24, 7 jours sur 7, conseil personnalisé quand et où le client le souhaite
- Accompagnement personnel de Belfius Connect aussi bien via chat, vidéo ou téléphone

THE BIG WHY ?

Démocratiser & rendre le conseil plus accessible

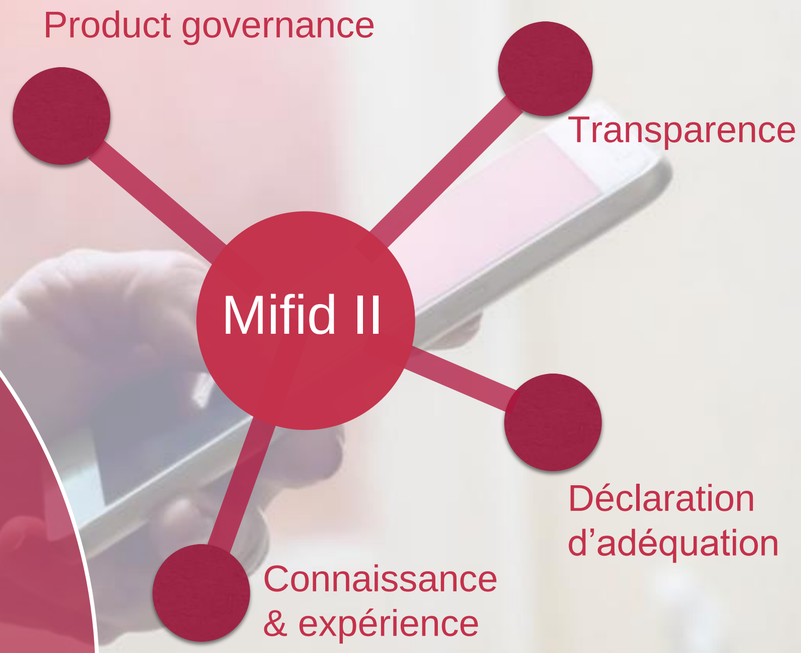
INNOVATION : CONSEIL POUR TOUS

MiFID II
Comme levier pour l'innovation digitale et une meilleure expérience client

Protection accrue des investisseurs

Les en compte d'épargne continue à croitre atteignant des encours gigantesques

Perte annuelle de pouvoir d'achat



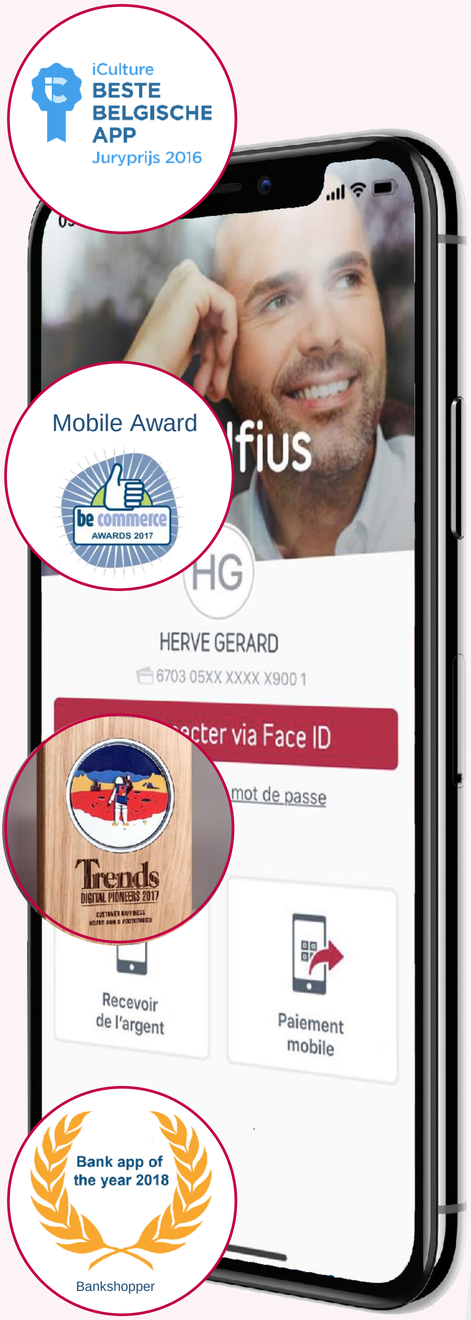
CPI Belgique 2017: 2,13%

260 Mrd € sur les comptes d'épargne*

- € 5.25 Mrd € /an

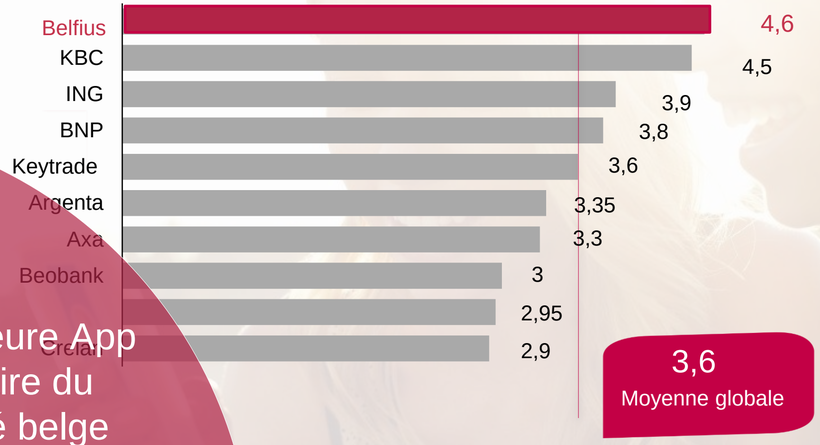
* Sur les comptes d'épargne réglementés

BELFIUS MOBILE



1.107.000 utilisateurs actifs de Belfius Mobile

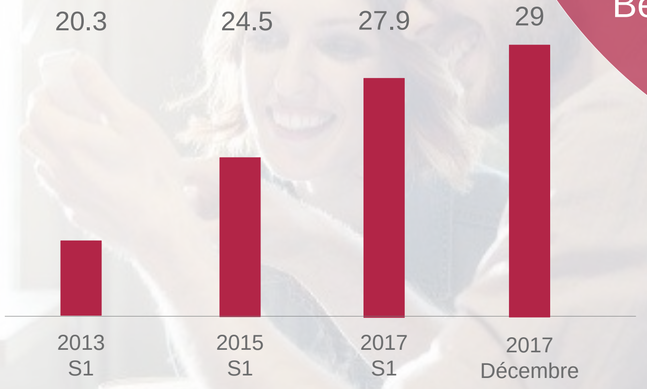
Rating 'App-store' combiné



La meilleure App bancaire du marché belge

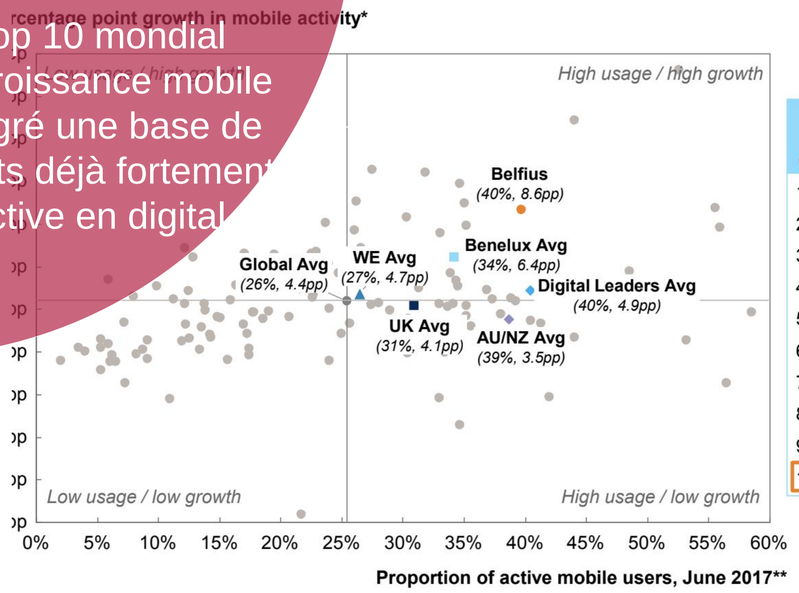
ANDROID APP ON Google play ★★★★☆

Available on the App Store ★★★★☆



Connections moyennes par mois

Les clients utilisent en moyenne l'App Belfius 1 fois par jour



Top 10 mondial en croissance mobile malgré une base de clients déjà fortement active en digital

Global peers by pp growth in mobile (June 2016 – June 2017)
1) US bank +15.2pp
2) EUR bank +12.8pp
3) Asian bank +10.5pp
4) EUR bank +10.4pp
5) EUR bank +9.9pp
6) EUR bank +9.5pp
7) EUR bank +9.0pp
8) Asian bank +8.9pp
9) LATAM bank +8.7pp
10) Belfius +8.6pp

NOUVEAU :

Conseil en investissements digital en fonction des besoins des clients

LES CLIENTS DÉSIRENT POUVOIR INVESTIR VIA DES OUTILS DIGITAUX

Cette enquête montre le besoin des clients en matière d'investissement digital

Consultation des investissements via smartphone (depuis janvier 2016)

Recevoir des conseils proactifs

Investir via smartphone

96%

Des investisseurs mobiles consultent leurs placements via smartphone

80%

Des clients ont besoin de conseils personnalisés et de recevoir des propositions proactives

+65%

Hausse des achats en matière d'investissement en 2017

Large gamme disponible

- Compte d'épargne
- Epargne pension
- Fonds / sicav
- Plan mensuel d'investissement
- Obligation

Ce qui sera proposé

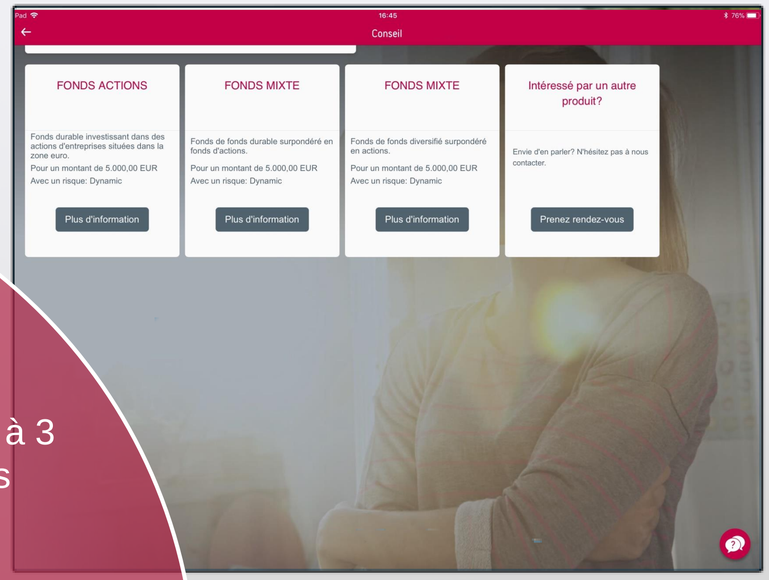
CONSEIL EN INVESTISSEMENT OMNICHANNEL

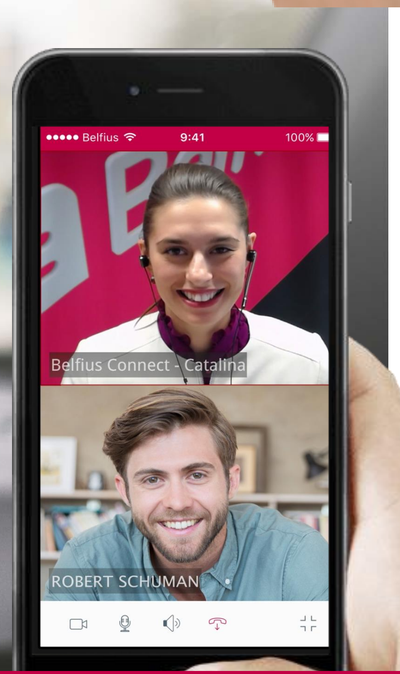
Définir via le digital son profil d'investisseur et sa stratégie

Recevoir de 1 à 3 propositions

Le client choisit lui-même où il demande du conseil et peut commencer dans un canal pour terminer dans un autre

Recevoir en 1 clic un accompagnement personnalisé via Belfius Connect : chat, videocall et téléphone

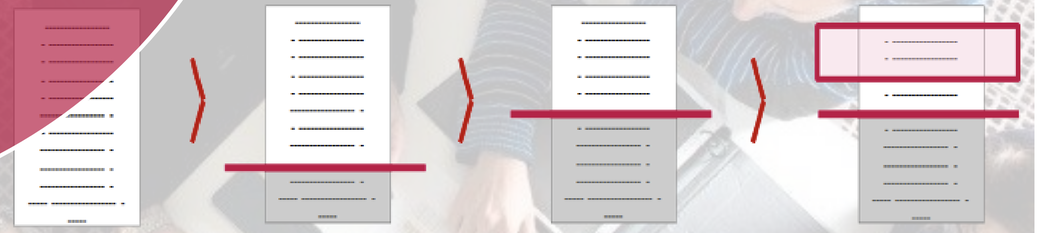




Conseil d’ investissement sur mesure

Des bases solides pour le conseil

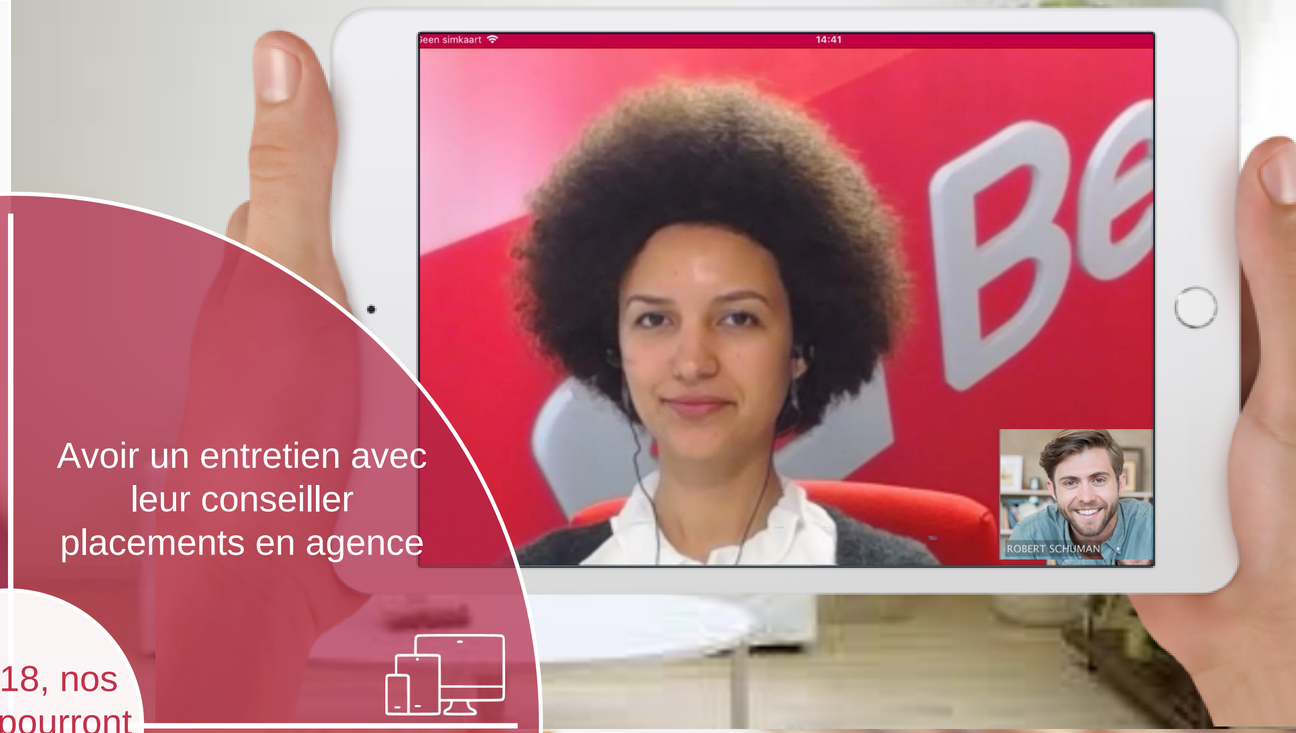
- Nous aidons le client à activer son épargne
- Proposition toujours en ligne à 100% avec le profil et la stratégie du client
- Le client reçoit une proposition proactive quand c’est relevant
- La priorité des produits définie par nos experts



Liste des produits commercialisés activement → **Le client fait partie de la cible du produit** → **Produit est conforme à la transaction que le client veut faire** → **Prioritisation entre les différents produits proposés**

'Sneak preview'

Autres innovations digitales en 2018



Fin 2018, nos clients pourront aussi :

Souscrire digitalement aux opérations financières soutenues par Belfius

Avoir un entretien avec leur conseiller placements en agence

Souscrire à la gestion de patrimoine digitale et automatisée (robo advice)

Suivre leurs mandats de gestion via smartphone

Déjà possible sur PC & Tablette